

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

بانک دی
DAY BANK



بانک دی، بانک ارزش آفرین

معاونت فناوری اطلاعات

اداره خدمات نوین

بهار ۱۴۰۳

تعریف مشتری و افتتاح حساب غیر حضوری از طریق اپلیکیشن دی جت



شرایط تعریف مشتری و افتتاح حساب در دی جت

متقاضی تعریف مشتری و افتتاح حساب غیر حضوری از طریق دی جت باید شرایط زیر را داشته باشد:

- ❖ شخص حقیقی دارای ۱۸ سال تمام
- ❖ دارا بودن سیم کارت فعال (به نام متقاضی)
- ❖ دارا بودن کارت ملی هوشمند
- ❖ فاقد چک برگشتی



■ استعلام‌هایی که در فرایند تعریف مشتری و افتتاح حساب غیر حضوری اخذ می‌گردد:

- ❖ استعلام ثبت احوال
- ❖ استعلام شاهکار
- ❖ استعلام کد شهاب از سامانه نهاب
- ❖ ثبت کد سیاح هنگام افتتاح حساب



روش‌های دریافت اپلیکیشن دی جت

نسخه اندروید

○ وبسایت بانک

○ مارکت‌های ایرانی (بازار، مایکت، چارخونه)

نسخه iOS

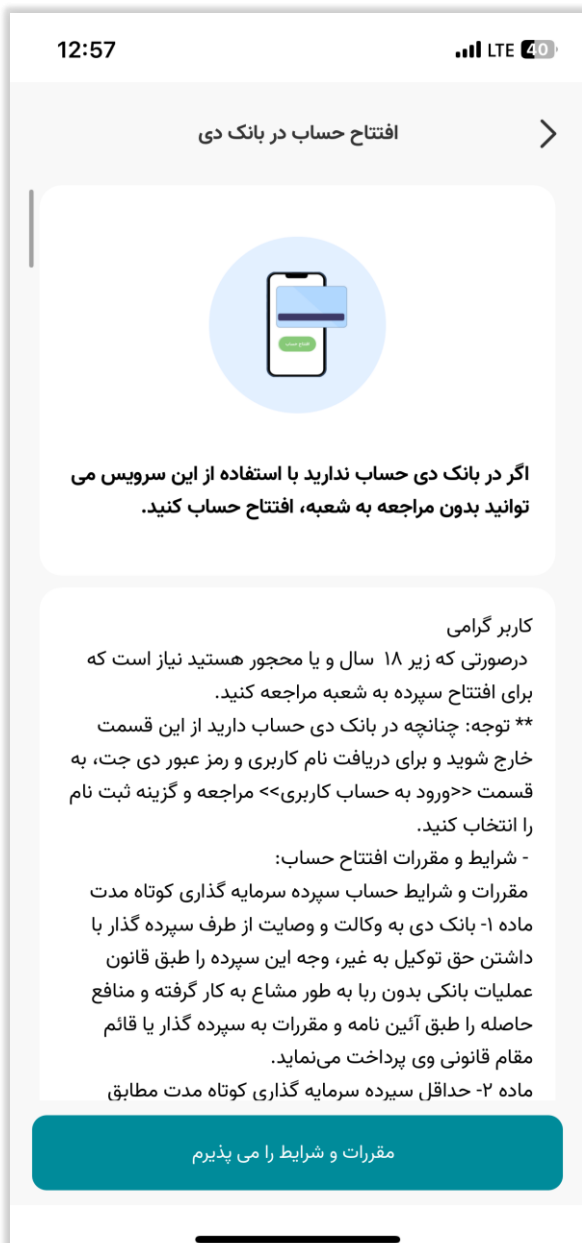
○ اپاستورهای ایرانی (سیب‌اپ، آی‌اپس، سیب ایرانی، سیبچه، اناردونی)



فرایند تعریف مشتری در دی جت

گام اول: ورود به فرایند تعریف مشتری

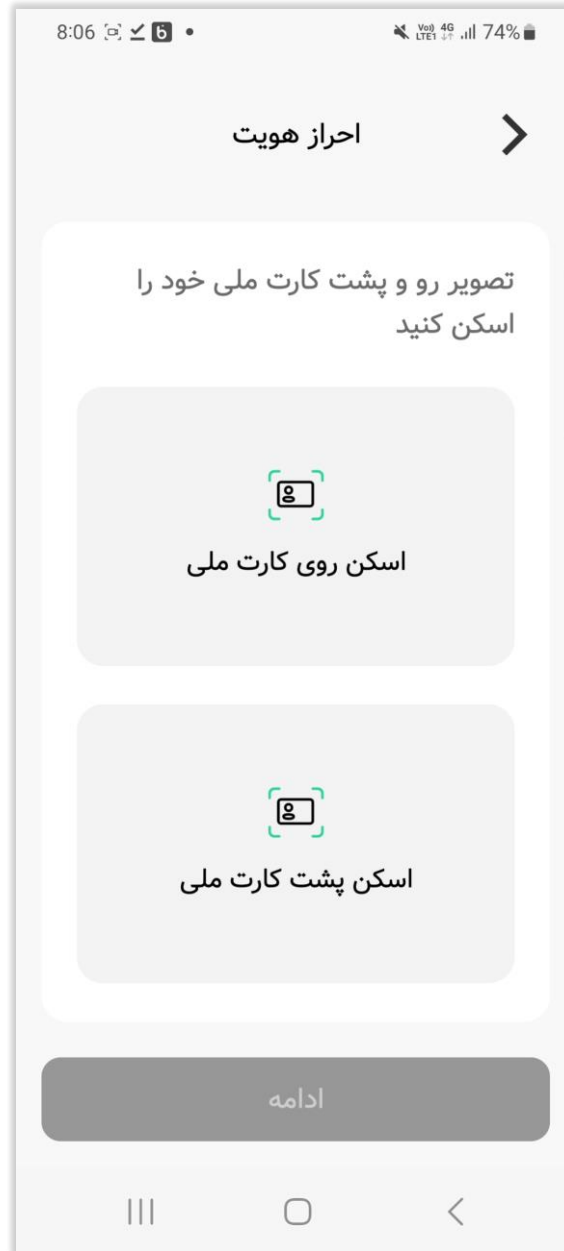
پس از نصب و اجرای دی جت، کاربر گزینه «افتتاح حساب در بانک دی» را انتخاب می کند. توضیحی در مورد فرایند، شرایط و مقررات افتتاح حساب و میزان کارمزدها به کاربر نمایش داده می شود. کاربر با فشردن دکمه «مقررات و شرایط را می پذیرم» می تواند وارد فرایند تعریف مشتری شود.



فرایند تعریف مشتری در دی جت

گام دوم: اسکن تصویر کارت ملی

تصویر رو و پشت کارت ملی، از طریق دوربین گوشی، توسط کاربر بارگذاری می‌شود.



فرایند تعریف مشتری در دی جت

گام سوم: بررسی و تایید اطلاعات کارت ملی

کد ملی، کد پشت کارت ملی و تاریخ تولد جهت تایید/اصلاح به کاربر نمایش داده می شود.

8:07 4G+ 74%

احراز هویت

اگر از درستی اطلاعات زیر اطمینان دارید تایید کنید و ادامه دهید

کد ملی

کد پشت کارت ملی

روز تولد ماه تولد سال تولد

تایید

فرایند تعریف مشتری در دی جت

گام چهارم: بررسی در اختیار داشتن سیم کارت

پس از ورود شماره موبایل توسط کاربر، کد فعالسازی برای وی پیامک می‌گردد که می‌بایست در فیلد مربوطه درج شود.

در صورت صحت کد وارد شده، مالکیت سیم‌کارت با سامانه شاهکار بررسی می‌شود و در صورت تایید، کاربر به گام بعدی منتقل می‌گردد.

■ فرایند تعریف مشتری در دیجیت

گام پنجم: درج امضا

امضا توسط کاربر در کادر مربوطه درج می‌شود.

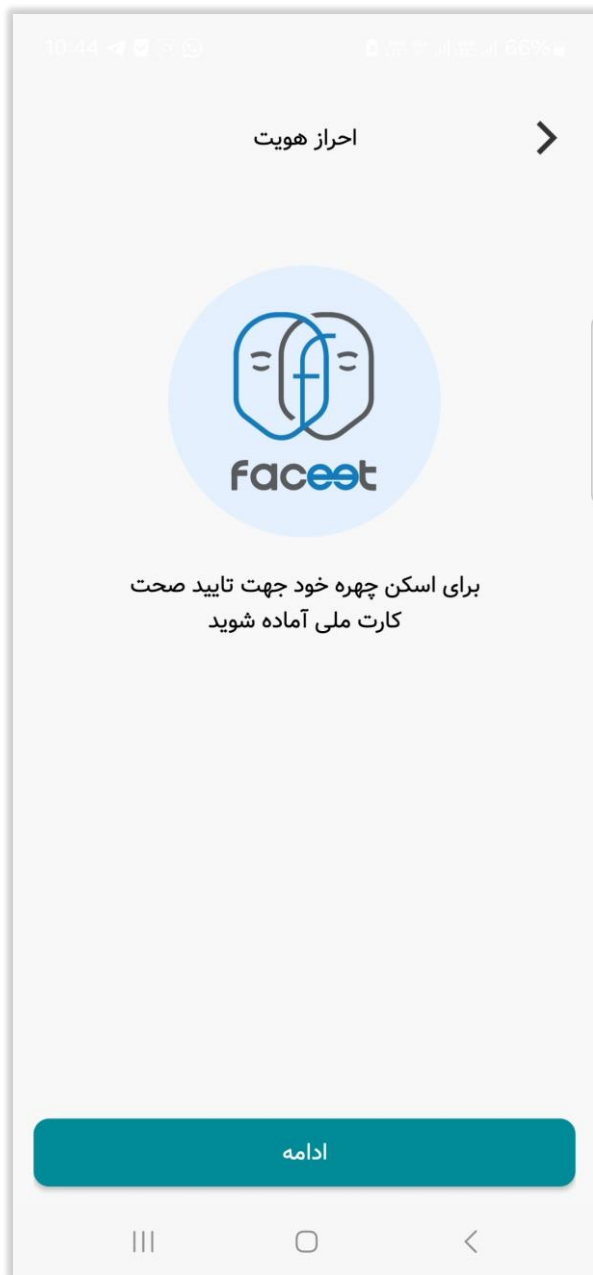


فرایند تعریف مشتری در دی جت

گام ششم: اسکن چهره

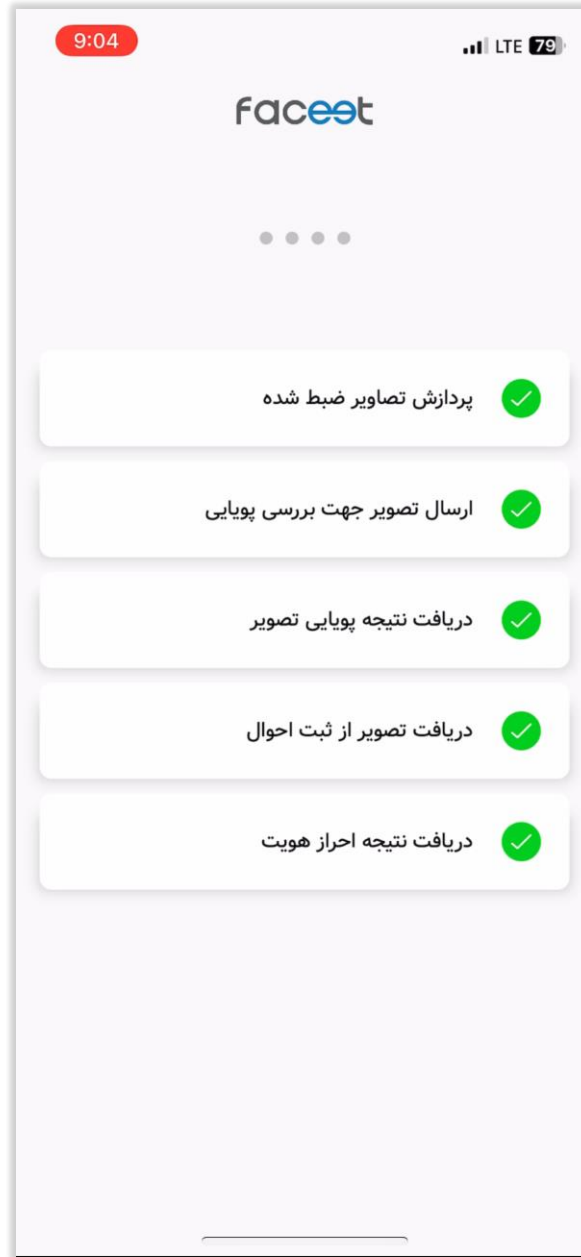
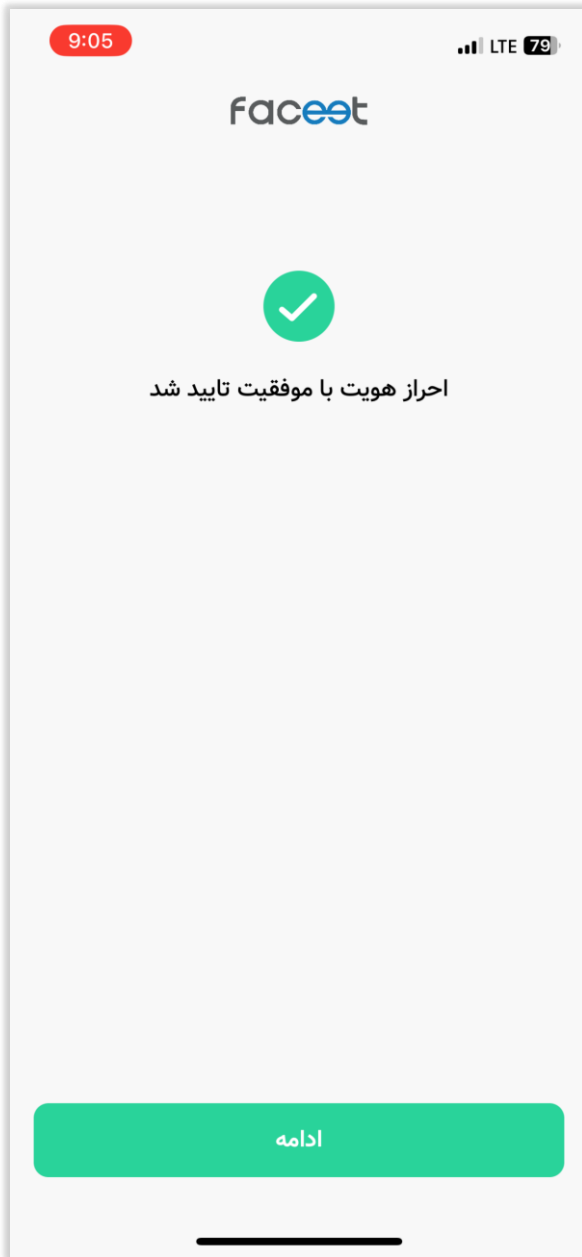
مطابق راهنما، کاربر می‌بایست چهره خود را توسط دوربین جلوی گوشی اسکن نماید.

با تغییر کادر، کاربر می‌بایست دوربین را به چهره خود نزدیک کند و به فرامینی نظیر «ثابت بمانید» و «دوربین را نزدیک کنید» عمل نماید.









فرایند تعریف مشتری در دی جت

گام هفتم: تکمیل اطلاعات احراز هویت

در این مرحله، مشتری می‌بایست اطلاعات تکمیلی، نظیر نام/نام خانوادگی/نام پدر به انگلیسی، وضعیت تأهل، آدرس، کد پستی و شماره تلفن را وارد نماید.

1:19 100% 4G+ LTE1 74%

احراز هویت >

شهر

کد پستی

آدرس

شماره منزل با پیش شماره

با تایید اطلاعات مندرج و آگاهی کافی استفاده از گواهی امضای الکترونیکی صادر شده از این طریق در انجام درخواست‌ها، تراکنش‌ها و امضای قراردادها را به صورت غیر حضوری می‌پذیرم.

ثبت

8:08 100% 4G+ LTE1 74%

احراز هویت >

اطلاعات فردی خود را وارد کنید

نام به انگلیسی

نام خانوادگی به انگلیسی

نام پدر به انگلیسی

وضعیت تاهل

انتخاب کنید

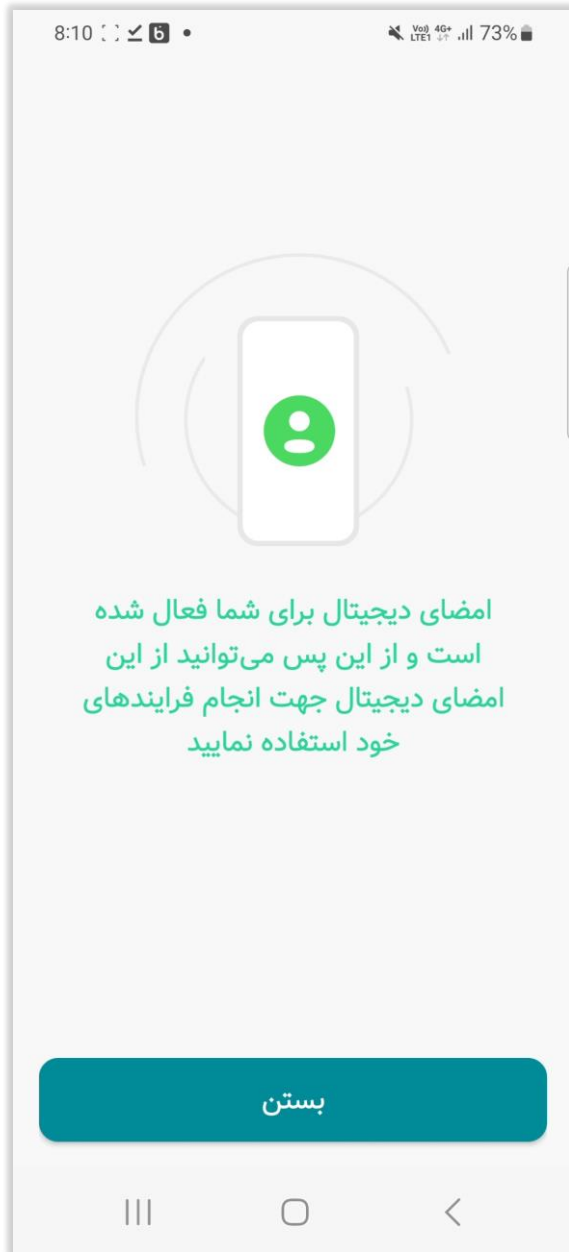
اطلاعات تماس، خود را وارد کنید

ثبت

■ فرایند تعریف مشتری در دیجیت

گام هشتم: صدور امضای دیجیتال

در این مرحله امضای دیجیتال برای کاربر صادر می‌گردد و پیغام مناسب به وی نمایش داده می‌شود.



فرایند تعریف مشتری در دی جت

گام نهم: تکمیل اطلاعات فردی

در این مرحله مشتری می‌بایست اطلاعات فردی خود را کامل نماید. (محل تولد، محل صدور، مذهب)
فرایند تعریف مشتری در این مرحله به اتمام می‌رسد.

8:11 73% 4G+ VoLTE

اطلاعات فردی اطلاعات سپرده پرداخت کارمزد

محل تولد
تهران

محل صدور
تهران

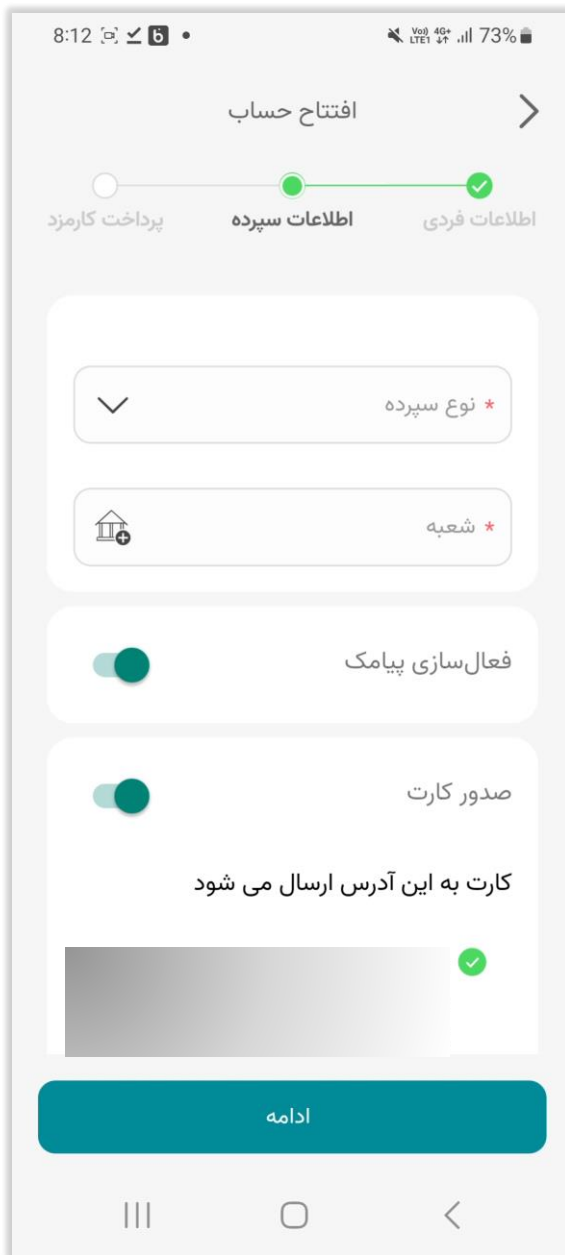
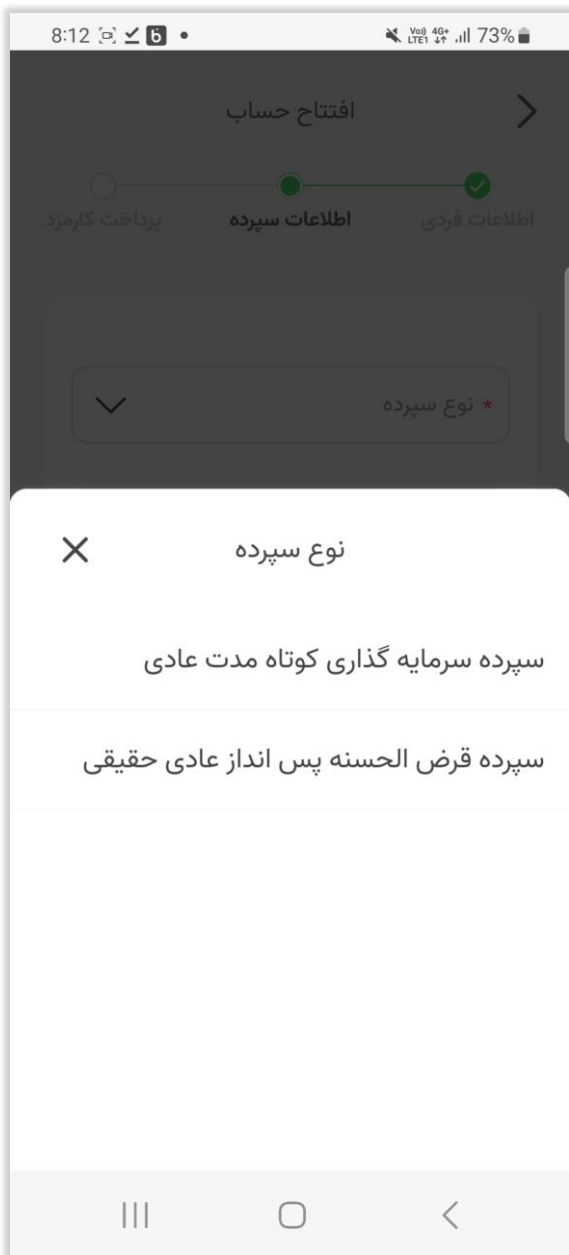
مذهب
مسلمان

ادامه

فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام اول: انتخاب نوع سپرده

مشتری می‌تواند یکی از انواع سپرده کوتاه مدت عادی یا قرض الحسنه پس‌انداز را انتخاب کند. حداقل موجودی مورد نیاز جهت افتتاح حساب ۵۰۰ هزار ریال است.



فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام دوم: انتخاب شعبه

مشتری می‌بایست یکی از شعب بانک را به عنوان شعبه افتتاح کننده حساب انتخاب کند.

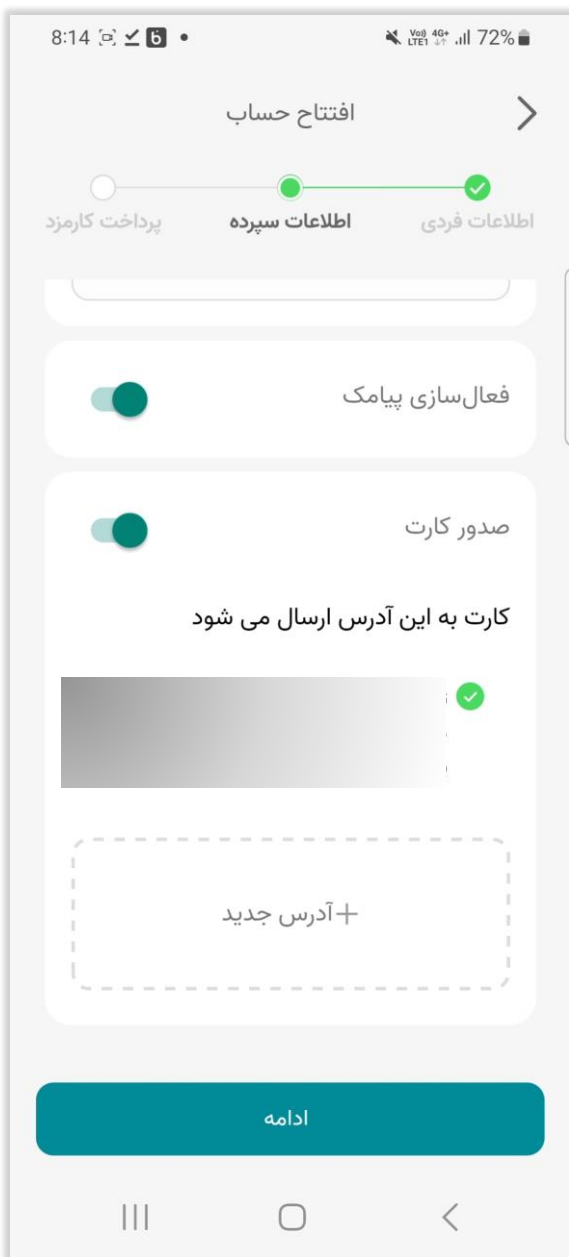


فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام سوم: فعالسازی پیامک و صدور کارت

مشتری می تواند گزینه فعالسازی پیامک را انتخاب نماید تا پیامک های واریز/برداشت را دریافت کند.

همچنین مشتری می تواند درخواست صدور کارت و آدرس مورد نظر جهت ارسال کارت را انتخاب نماید.



فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام چهارم: نمایش کارمزدها

در این مرحله کارمزدهایی که مشتری می‌بایست پرداخت نماید به همراه حداقل موجودی لازم برای افتتاح حساب نمایش داده می‌شود.

10:55 63% 4G+ LTE2

افتتاح حساب >

اطلاعات فردی ✓ اطلاعات سپرده ✓ پرداخت کارمزد ✓

کارمزد صدور کارت	۵۵,۸۰۰ ریال
کارمزد افتتاح سپرده	۱۰,۰۰۰ ریال
کارمزد فعالسازی پیامک	۲۰۰,۰۰۰ ریال
کارمزد احراز هویت	۳۹۲,۸۲۰ ریال
حداقل موجودی لازم برای افتتاح سپرده	۵۰۰,۰۰۰ ریال

جمع مبلغ قابل پرداخت	۱,۱۵۸,۶۲۰ ریال

پرداخت

فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام پنجم: پرداخت

در این مرحله مشتری با وارد کردن اطلاعات کارت شتابی به صورت دستی و یا اسکن کارت، نسبت به پرداخت مبلغ افتتاح سپرده و کارمزدها اقدام می‌نماید.

10:56 63%

افتتاح حساب

اطلاعات فردی اطلاعات سپرده پرداخت کارمزد

کارمزد صدور کارت ۵۵,۸۰۰ ریال

کارمزد افتتاح سپرده ۱۰,۰۰۰ ریال

کارمزد فعالسازی پیامک ۲۰۰,۰۰۰ ریال

۶۲۱۹ سامان

رمز دوم پویا رمز دوم کارت

CVV2

سال ماه

پرداخت ۱,۱۵۸,۶۲۰ ریال

8:16 72%

اسکن کارت

بانک سامان
Saman Bank

۶۲۱۹

افزودن

1 2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ

0 Done

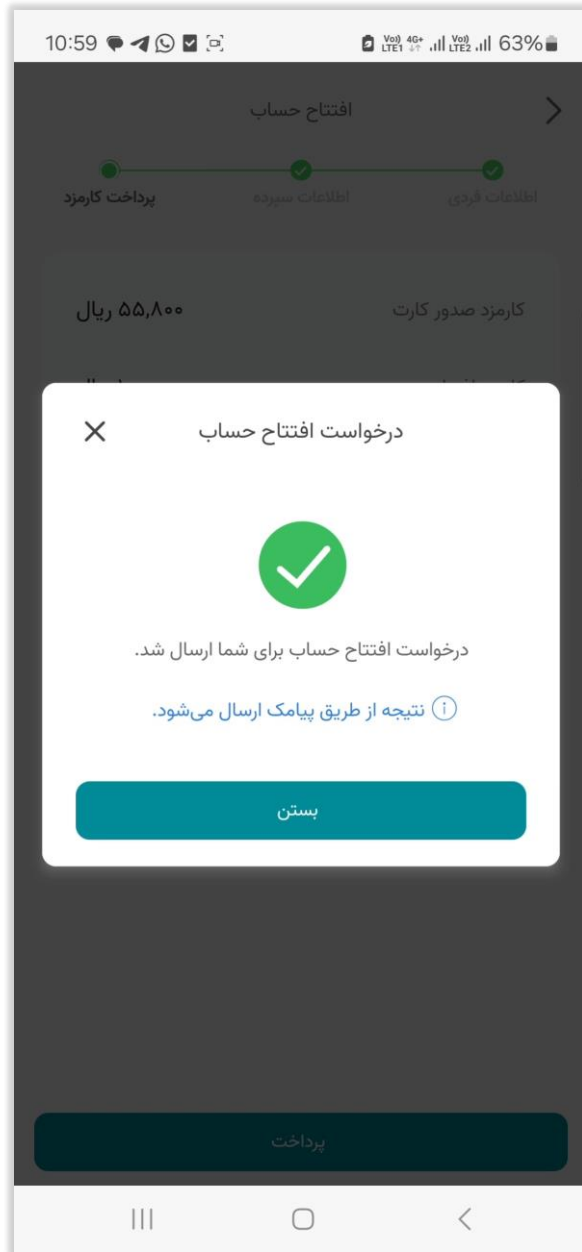
فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام پنجم: پرداخت

در صورتی که پرداخت موفق باشد پیغامی به کاربر نمایش داده می‌شود که نتیجه از طریق پیامک به وی ارسال خواهد شد.

چنانچه افتتاح سپرده انجام شود پیامکی برای مشتری ارسال می‌گردد که برای ادامه فرایند به دی جت مراجعه کند.

در صورتی که افتتاح سپرده به هر دلیل انجام نشود پیامکی مبنی بر ناموفق بودن فرایند برای مشتری ارسال می‌گردد.



فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام ششم: تعیین نام کاربری و رمز عبور

مشتری در این مرحله برای ورود به دی جت، نام کاربری و رمز عبور تعیین می کند.

ثبت نام همراه بانک

موبایل بانک اطلاعات فرم زیر را وارد نمایید

نام کاربری همراه بانک

رمز عبور همراه بانک

قدرت رمز عبور:

تکرار رمز عبور

ثبت نام

ثبت نام همراه بانک

شما در بانک دی حساب دارید، برای ثبت نام موبایل بانک اطلاعات فرم زیر را وارد نمایید

نام کاربری همراه بانک

رمز عبور همراه بانک

قدرت رمز عبور:

تکرار رمز عبور

می خواهید ثبت نام برای اینترنت بانک هم انجام شود؟

ثبت نام

■ فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام ششم: تعیین نام کاربری و رمز عبور

در نهایت پیغامی مبنی بر تعریف نام کاربری و رمز عبور به کاربر نمایش داده می‌شود و کاربر می‌تواند وارد دی جت شود.



فرایند افتتاح حساب در دی جت

گام هفتم: ورود به دی جت

مشتری می تواند وارد دی جت شده، سپرده خود را مشاهده نماید و نسبت به انجام تراکنش اقدام کند.

سرویس پیامک مشتری بر روی سپرده به صورت خودکار فعال می شود.

در صورت درخواست کارت، فرایند صدور و ارسال کارت به آدرس مشتری توسط واحد کارت انجام می گردد.



با تشکر از توجه شما

بانک دی
DAY BANK



بانک دی، بانک ارزش آفرین