

سامانه تعاونی اعتبار کارکنان و بازنشستگان سازمان امور مالیاتی کشور

با سلام و احترام و تشکر و قدردانی از اعضا محترم شرکت تعاونی اعتبار کارکنان و بازنشستگان سازمان امور مالیاتی کشور به استحضار میرساند سامانه جامع تعاونی اعتبار در جهت درخواست های بحق اعضا محترم و نیل به اهداف بلند شرکت و شفاف سازی و رعایت عدالت و مساوات که از مدتی پیش در دست اقدام بود با تلاش و پیگیری های مستمر هیئت مدیره و همکاری و همراهی معاونت توسعه مدیریت منابع سازمان متبوع ، برای رفاه و خدمت هرچه بیشتر اعضا محترم مورد بهره برداری قرار گرفت . همکاران گرامی عنایت داشته باشند این سامانه قادر به انجام امور زیر می باشد .

۱- درخواست وام بدون نیاز به حضور در تعاونی توسط اعضا

۲- گرفتن تائیدیه اداره و ذیحسابی ها بدون نیاز به حضور فیزیکی اعضا

۳- مشاهده موجودی حساب (برگه سهام)

۴- مشاهده سوابق دریافت تسهیلات

۵- مشاهده ضامنین هر وام

۶- اطلاع رسانی های تعاونی اعتبار

و امکانات دیگری که در آینده به سامانه اضافه خواهد گردید.

در گام اول:

در این گام اعضا میبایست با ورود به سامانه و نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نمایند و میتوانند سوابق وام های دریافتی پیشین خود و همچنین میزان سرمایه خود را مشاهده نمایند.

گام دوم:

در این گام که از سوی تعاونی اعتبار در آینده زمان آن اعلام خواهد شد، اعضا می توانند درخواست دریافت وام خود را نیز از سامانه ارسال نمایند و همچنین اعضا محترم بازنشسته، در آینده نزدیک می توانند از راه دور از سامانه استفاده نمایند که زمان آن نیز اعلام م یگردد.

شایان ذکر است که با توجه به راه اندازی آزمایشی این سامانه در گام اول، مکن است مغایرت هایی در تعداد وام ها و سرمایه افراد وجود داشته باشد که طبیعی است و هدف اصلی گام اول، آشنایی اعضا با سامانه و تغییر رمز ورد به پنل می باشد
در ادامه راهنمای ورود به سامانه ارائه می شود.

راهنمای ورود به سامانه :

۱- مشاهده اطلاعات فقط از بستر داخلی سازمان امکان پذیر میباشد (به دلیل امنیت اطلاعات)
وارد نمودن

tavoni.tax.gov.ir

در مرورگر سیستم خود

۲- نحوه وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور و ویرایش اطلاعات شخصی :

در اولین ورود رمز پیش فرض ورود "شماره شناسنامه + کد ملی" می باشد
توجه داشته باشید :

در صورتیکه کد ملی شما بدون صفر آغاز می شود طبق الگوی زیر باید وارد شوید.

به عنوان مثال:

کد ملی : ۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲

شماره شناسنامه: ۱۲۳



نام کاربری : ۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲

اولین رمز ورود: ۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲۱۲۳ می باشد.

شناسنامه کد ملی

در صورتیکه کد ملی شما بدون صفر آغاز می شود و شماره شناسنامه و کد ملی شما یکی است باید طبق الگوی زیر وارد شوید.

مثال ۲:

کد ملی: ۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲

شماره شناسنامه: ۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲



نام کاربری: ۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲

اولین رمز ورود: ۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲۱۲۳۴۰۰۰۰۲۲ می باشد.
کد ملی شناسنامه

در صورتیکه کد ملی شما با یک و یا دو تا صفر آغاز می شود و شماره شناسنامه و کد ملی شما یکی است باید طبق الگوی زیر وارد شوید.

(رمز ورود دوبار کد ملی می باشد و فقط در قسمت اول دو صفر ثبت می شود)

مثال:

کد ملی: ۰۰۱۱۴۲۹۷۳۹

شماره شناسنامه: ۰۰۱۱۴۲۹۷۳۹



نام کاربری: ۰۰۱۱۴۲۹۷۳۹

اولین رمز ورود: ۰۰۱۱۴۲۹۷۳۹۱۱۴۲۹۷۳۹ می باشد.
کد ملی بدون صفر کد ملی با صفر

مثال ۲:

کد ملی: ۰۳۱۱۴۲۹۷۳۹

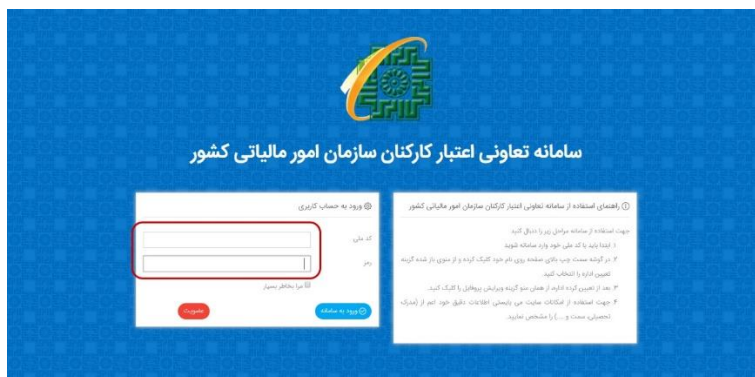
شماره شناسنامه: ۰۳۱۱۴۲۹۷۳۹



نام کاربری : ۰۳۱۱۴۲۹۷۳۹

اولین رمز ورود: ۰۳۱۱۴۲۹۷۳۹۳۱۱۴۲۹۷۳۹ می باشد.

کدملی بدون صفر کدملی با صفر



به محض ورود به سامانه از شما درخواست می شود که نسبت به تغییر رمز اقدام نمایید.

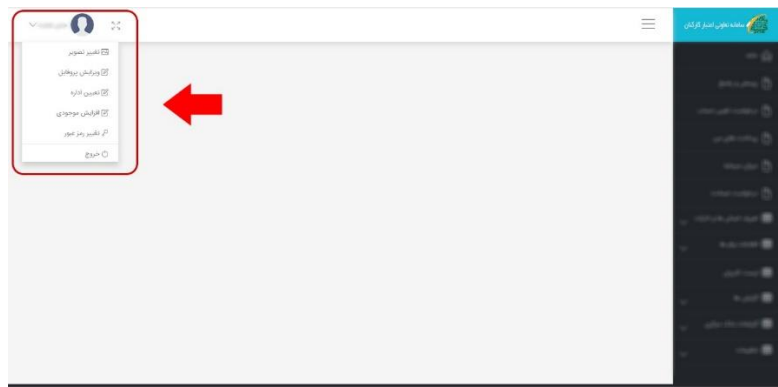


تکمیل اطلاعات فردی:

پس از ورود باید همانند تصاویر زیر نسبت به تکمیل پروفایل و اطلاعات اقدام کنید.

کافیست از سمت چپ صفحه سمت بالا طبق شکل زیر به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید.

توجه شود که باید در گام اول اطلاعات اداره، پروفایل تصویر پر شود.



تغییر تصویر پروفایل:



تعیین اداره:



ویرایش پروفایل:

در این محل باید اطلاعات فردی خود را تکمیل نمایید.

پس از انجام مراحل بالا، کار شما در این گام به پایان می رسد.

۳- در صورت مشکل برای ورود به سامانه با توجه به دستورالعمل ارائه شده :

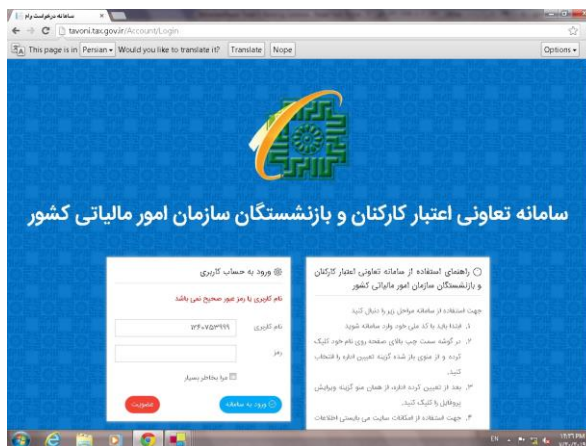
۱-cache مرورگر خود را خالی کنید.

۲- از بروز بودن مرورگر کامپیوتر خود اطمینان حاصل فرمائید. (ترجیحا استفاده از مرورگر کروم)(درخواست از بخش فناوری محل خدمت خود جهت بروزرسانی مرورگر)

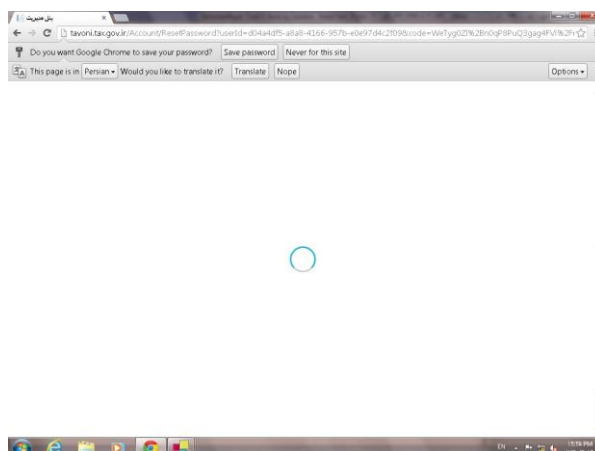
۴- اعضا محترم توجه داشته باشند این گام اول میباشد ، و هم اکنون امکان نمایش اطلاعات وامها و ... (تا زمان تغییر پسوردها و حصول اطمینان از حفظ حریم شخصی همکاران) وجود ندارد .

۵- اعضا محترم موظف هستند ظرف مدت ۱۴ روز کاری نسبت به تغییر رمز عبور و ویرایش اطلاعات پروفایل خود اقدام نمایند و در صورت مشکل در تغییر رمز عبور با مراجعه به مسئول مربوطه و ارسال نامه جمعی با مهر و امضا مدیرکل با ذکر نام ، نام خانوادگی و کدملی اعضایی که در ورود به سامانه ناموفق بوده اند اقدام نمایند.

دو نمونه از مشکلات احتمالی :



در صورت مواجه شدن با پیام صحیح نبودن نام کاربری و رمز عبور با توجه به دستورالعمل ارائه شده طبق بند ۵ عمل نمائید (ارسال نامه).



در صورت مشاهده دایره آبی رنگ میان مرورگر مشکل از مرورگر شما می باشد. (از همکاران محترم فناوری محل خدمت خود بخواهید مرورگر را بررسی فرمایند.

در صورت عدم انجام مورد ۵ بدیهی می باشد بعد از قرار گرفتن اطلاعات وامها و ... اعضا در سامانه ... (گام دوم) و به خطر افتادن حریم شخصی اعضا ، تعاونی اعتبار هیچ مسئولیتی را نخواهد پذیرفت.

شایان ذکر می باشد، این گام، قدم نخست در راه اندازی سامانه تعاونی اعتبار می باشد لذا از اعضا محترم خواهشمندیم تا بهره برداری نهایی و تست کامل سامانه جدید صبور بوده و با تعاونی اعتبار همکاری لازم را داشته باشند.

گامهای بعدی متعاقبا از همین طریق به کلیه اعضا محترم اطلاع رسانی میگردد.

هیئت مدیره تعاونی اعتبار سازمان امور مالیاتی کشور